

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere prijsopgave en overeenkomst, waaronder tevens begrepen aanvullende en/of vervolgoopdrachten, hierna te noemen “de overeenkomst”, tussen Anouk Bruens, handelend onder BRU branding & management, gevestigd Theodora Eigemanpad 154, 2625 DZ Delft (hierna te noemen “BRU”), en een Wederpartij. Onder Wederpartij wordt verstaan elke aanvrager van een dienst, koper van een product, afnemer van een dienst of een partij waarmee BRU een overeenkomst aangaat.

De algemene voorwaarden maken een onverbreeklijk onderdeel uit van de betreffende overeenkomst en worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Wederpartij op verzoek verstrekt. De overeenkomst kan schriftelijk of digitaal via de website worden afgesloten. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BRU branding & management, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen voor zover daarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Voor een aanbieding of een andere overeenkomst kunnen ook nog aanvullende of bijzondere voorwaarden gelden. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de aanvullende of bijzondere voorwaarden, geldt wat er in de aanvullende of bijzondere voorwaarden is opgenomen.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De algemene voorwaarden zijn altijd beschikbaar op de website ([www.brubranding.nl](http://www.brubranding.nl)). BRU branding & management heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen mits geïnformeerd aan de klant.

Als zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar wat is bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Als BRU niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat BRU op enige manier het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes, voorstellen en aanbiedingen van BRU zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 14 dagen.

BRU kan niet aan haar offertes, voorstellen of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte, voorstel of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, voorstel of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BRU daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BRU anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht BRU niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

De overeenkomst tussen BRU en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zoals bij abonnementen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Wederpartij BRU schriftelijk in gebreke te stellen. BRU moet daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

BRU zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BRU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BRU worden verstrekt. Hieronder vallen onder meer inloggegevens, toegang tot relevante accounts of systemen, technische specificaties, doelgroepinformatie en andere relevante gegevens.

Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BRU zijn verstrekt, heeft BRU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat Wederpartij de gegevens aan BRU ter beschikking heeft gesteld. BRU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BRU is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan nodig is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BRU zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BRU een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Partijen dragen zorg voor tijdige feedback en benodigde goedkeuring met betrekking tot uitgevoerde werkzaamheden, resultaten en concepten.

Als Wederpartij in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BRU gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BRU die daardoor direct of indirect is ontstaan.

Als BRU met Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BRU te allen tijde gerechtigd tot verhoging of wijziging

van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge (gewijzigde) wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

BRU is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of als na het sluiten van de overeenkomst BRU ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, of als door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van BRU kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

Voorts is BRU bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BRU kan worden gevraagd. Ook in geval gedragingen in welke zin dan ook van Wederpartij naar het oordeel van BRU haar belangen en/of goede naam kan schaden is BRU bevoegd tot onmiddellijke opzegging dan wel beëindiging van de overeenkomst.

Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BRU op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als BRU de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Als BRU tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Als de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is BRU gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen directe en indirecte kosten.

Als Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BRU gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting of tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BRU vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van BRU op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Als de Wederpartij een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig aan de Wederpartij in rekening worden gebracht, tenzij vooraf anders door partijen schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 5 Overmacht**

BRU is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BRU geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor BRU haar verplichtingen niet kan nakomen,

alsmede ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van BRU. BRU heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BRU haar verbintenis had moeten nakomen.

BRU kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voor zover BRU ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BRU gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. BRU zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een ingetreden overmacht.

### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

Betaling door Wederpartij moet telkens gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door BRU aangegeven. BRU is gerechtigd om periodiek te factureren.

Betaling van abonnementen vindt plaats door middel van automatische incasso. Wederpartij dient actuele informatie over onder meer het IBAN bankrekeningnummer te verstrekken aan BRU en te zorgen voor voldoende saldo op de betaalrekening om aan de incasso te kunnen voldoen. Indien een overeengekomen incasso niet mogelijk is, is Wederpartij administratiekosten van € 35,00 verschuldigd per incasso die niet slaagt. Bij betaling per automatische incasso vindt telkens 7 dagen voor de betaling een vooraankondiging plaats.

Als Wederpartij in gebreke blijft in tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

BRU heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BRU kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BRU kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BRU verschuldigde.

Als de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Als BRU echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Klachten dienen door Wederpartij binnen 7 dagen na ontdekking van een gebrek ten aanzien van de werkzaamheden van BRU of wanneer het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk bij BRU te worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk omschreven zijn met alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden. BRU zal een ingediende klacht tijdig in behandeling nemen en met Wederpartij proberen te komen tot een minnelijke oplossing.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

Het in het kader van de overeenkomst door BRU geleverde blijft voor zover van toepassing eigendom van BRU totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met BRU gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, of tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

Als BRU aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. BRU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BRU is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

Indien BRU aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BRU te allen tijde beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 10.000,00 (tienduizend euro).

De aansprakelijkheid van BRU is in ieder geval altijd steeds beperkt tot het bedrag dat onder de (beroeps-/bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van haar verzekeraar in voorkomend geval wordt uitgekeerd.

BRU is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BRU aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan BRU toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BRU is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Alle aanspraken tot schadevergoeding vervallen als deze niet binnen 6 (zes) maanden na ontdekking daarvan per aangetekende brief aan BRU zijn gemeld.

BRU is op geen enkele wijze aansprakelijk voor door haar ten behoeve van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden. Wederpartij vrijwaart BRU voor elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit en/of verband houdend met door derden verrichte werkzaamheden en/of gedragingen ten behoeve van de opdracht.

In geval van overmacht is BRU niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BRU.

### **Artikel 9 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart BRU voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BRU toerekenbaar is. Als BRU daardoor door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden BRU zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BRU, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BRU en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

BRU behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten op aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Het intellectuele eigendom van de materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media die ten behoeve van de opdracht worden gecreëerd, worden overgedragen aan Wederpartij zodra de betaling van de factuur volledig is voldaan. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt Wederpartij het exclusieve recht om de materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media te gebruiken, te wijzigen, te verspreiden en te reproduceren. Tot volledige betaling van de factuur behoudt BRU het eigendom en de rechten van de gecreëerde materialen, content, ontwerpen, modellen, systemen en media en heeft de Wederpartij in deze periode beperkte, niet-exclusieve rechten om de elementen te gebruiken binnen het kader van het project, maar de eigendom en de volledige rechten blijven bij BRU.

BRU heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11 Geheimhouding**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

Deze algemene voorwaarden blijven van kracht als BRU van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BRU partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft.

De volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Delft, 11 november 2023